

Tipp 9 „Freundlichkeit und Klarheit“

Menschen mögen es, freundlich und wohlwollend empfangen zu werden.

Wählen Sie ausschließlich freundliche Worte, wenn Sie Ihren Schülerinnen und Schülern Aufgaben zusenden oder Rückmeldungen zu ihren Lösungen geben. Heben Sie Gelungenes hervor, bspw. mittels Verwendung eines grünen Stiftes (s. „Rituale und Bräuche“). Bleiben Sie dabei klar und beschönigen Sie nichts. Was nicht gelungen ist, muss als nicht-gelungen erkennbar bleiben, bspw. indem es als Entwicklungsaufgabe oder Zielperspektive formuliert und keinesfalls bewertet wird. Hilfreich ist es, mit freundlicher Klarheit sowohl die gelungenen als auch die weniger gelungenen Aspekte einer Eigenleistung als persönliche Rückmeldung zu verfassen. Zeigen Sie mögliche Perspektiven auf, bspw. indem Sie diese ins Blickfeld der Schülerin bzw. des Schülers rücken.

Verwenden Sie „und wenn“ statt „aber“, wenn Sie die Allgemeingültigkeit Ihrer Aussagen einschränken wollen.